



正しい伝え方



dōTERRA®

製品のセミナー

体験談

製品の良さを伝えるには、やはり体験談！でも、たとえどんなに素晴らしい効果を得られたとしても、薬機法により、そのままお伝えすることはできません。

使用感や実感は個人差があります。過信や誤解を招かないように注意しましょう！

NG!

- 火傷が治った!
- ガンが治った!



- 肌が整う!
- 健康をサポートする!



センセーショナルな言葉ではなく、**ドテラの製品を取り入れた豊かなライフスタイルを紹介しましょう!**

製品説明

ドテラのオイルは、化粧品・食品添加物・雑貨の3つのカテゴリに分けられています。用途に合った説明と使い方をしましょう。

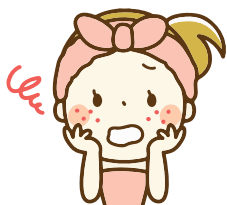
製品を説明するとき、
ドテラ・ジャパン
プロダクトガイドを参考に
するといいですよ



肌トラブルなど

体調や体質など、人には個人差があります。塗布する際はご使用前に必ずパッチテストをするか、ドテラ ココナッツオイル等で希釈してお使いください。

トラブルになった場合の対処法を、予め正しくお伝えしましょう。



トラブル発生



使用を中止



医師



お客様相談室

トラブルが発生したら直ちに使用を中止し、医師又はお客様相談室に相談しましょう。



好転反応は
ありません!

ビジネスのセミナー

オーバートークに注意しましょう!

「誰でも簡単に儲けることができる」「いま登録すれば、後で権利収入になる」事実と異なるような表現や、誤解を招くような説明も NG です。「権利収入」「不労所得」のような単語は使わない! 努力して築いた経験を分かち合いましょう! 通帳などを見せて「ほら、こんなに儲かるんだよ」と言うのも厳禁です。



NG!

- 権利収入が得られる!
- 必ず儲かる!
- (通帳を見せて) ほら!こんなに!



OK!

- 努力次第で収入になる!
- それなりの努力が必要だよ!



相手を尊重することが大切!

それぞれの環境、経済状況があるので、個人の意思を尊重しましょう。相手を思っただけの言動が強制になることもあるので、注意しましょう。

NG!

- 今がチャンス!
- 今登録しないと損するよ!
- 続けなければもったいない!



OK!

- よく考えて登録してね!
- 自分のペースでいいからね!



登録について

ドテラのお仕事をされたい方にはWA(ウエルネス・アドボケイト)がお勧めです。お仕事としてはちょっと…と思う方は、WC(ホールセール・カスタマー)から始めてみてはいかがでしょうか。

WA



WA(ウエルネス・アドボケイト)登録は概要書面に記載されている番号を入力すればWeb上からも登録ができますよ。

WC



WC(ホールセール・カスタマー)登録は概要書面の番号がなくてもWeb上から簡単に登録できますよ。

登録時に必ず説明しましょう!

クーリング・オフについて

初回注文を受け取った日、もしくは契約書面を受け取った日の、どちらか遅い方の受領日を含め20日以内であれば、無条件で契約を解除することができます。



ドテラ製品を紹介・説明するときには、薬機法を守り、くれぐれも正しい理解を持って表現しましょう。

化粧品の説明に関しては、こちらをご参照ください。

東京都福祉保健局
化粧品の効果効能の範囲について



化粧品の効果効能の範囲 (一部抜粋)

- (1) 頭皮、毛髪を清浄にする。
- (2) 香りにより毛髪、頭皮の不快臭を抑える。
- (3) 頭皮、毛髪をすこやかに保つ。
- (4) 毛髪にはり、こしを与える。
- (5) 頭皮、毛髪にうるおいを与える。
- (6) 頭皮、毛髪のうるおいを保つ。
- (7) 毛髪をしなやかにする。
- (8) クシどおりをよくする。 etc...

doTERRA Japan が提案させていただく「言い換え表の推奨例はこちらをご参照ください。

公式ウェブサイト
ドテラ製品を正しく伝えるために



NGワード言い換え表現例 (一部抜粋)

- 免疫 ⇒ (季節の変わり目などに) 負けない体づくりに
効果 ⇒ 良さ、メリット
予防 ⇒ 備えあれば憂いなし
服用する・内服する ⇒ 摂取する
医者いらず ⇒ 健康をサポートします
病気もせず ⇒ 健康を維持します
風邪をひかなくなった ⇒ 寒い季節も元気をキープ
咳が無くなる ⇒ 息づかいを整えます etc...

製品セミナーに関するご注意事項

エッセンシャルオイルについて

- ・エッセンシャルオイルは種類によって使い方が異なりますので、プロダクトガイド等で必ず確認の上、ご使用ください。
- ・お子様や妊娠中、授乳中、体調に問題がある方は、ご使用前に医師にご相談ください。
- ・エッセンシャルオイル (化粧品) を肌に塗布される場合はパッチテスト※をおすすめします。
- ・初めてのエッセンシャルオイルをご使用になるときは、ドテラ ココナッツオイルで希釈してご使用いただくことをお勧めします。

※ 腕の内側等に塗布し 24時間から48時間経過を観察すること

ご紹介した製品について

- ・化粧品 (エッセンシャルオイルを含む) をご使用中に肌に赤味やしっしん等の異常があらわれた場合は、直ちに使用をやめて、皮膚科専門医等にご相談ください。
- ・食品 (エッセンシャルオイルを含む) を摂取後や香りの吸引により、体調に異常が生じた場合は、直ちに摂取・使用を中止して医師にご相談ください。

製品には「お客様相談室」の連絡先が記載されていますので、製品に関するご質問や肌や体調に異常を感じられた場合はご連絡いただくか、または、セミナー主催者までご一報いただきますようお願いいたします。

doTERRA CPTG Essential Oils Japan 合同会社

〒106-0031 東京都港区西麻布 3-5-5 doTERRA Japan ビル

[Official Site](https://www.doterra.com/JP/ja_JP) https://www.doterra.com/JP/ja_JP

お問い合わせ メンバーサービス : 0800-100-0789 (通話料無料)

03-4589-2610

月～金 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)

お客様相談室 : 0120-59-7272 (通話料無料)

月～金 10:00～12:00 / 13:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)

1908DC03

